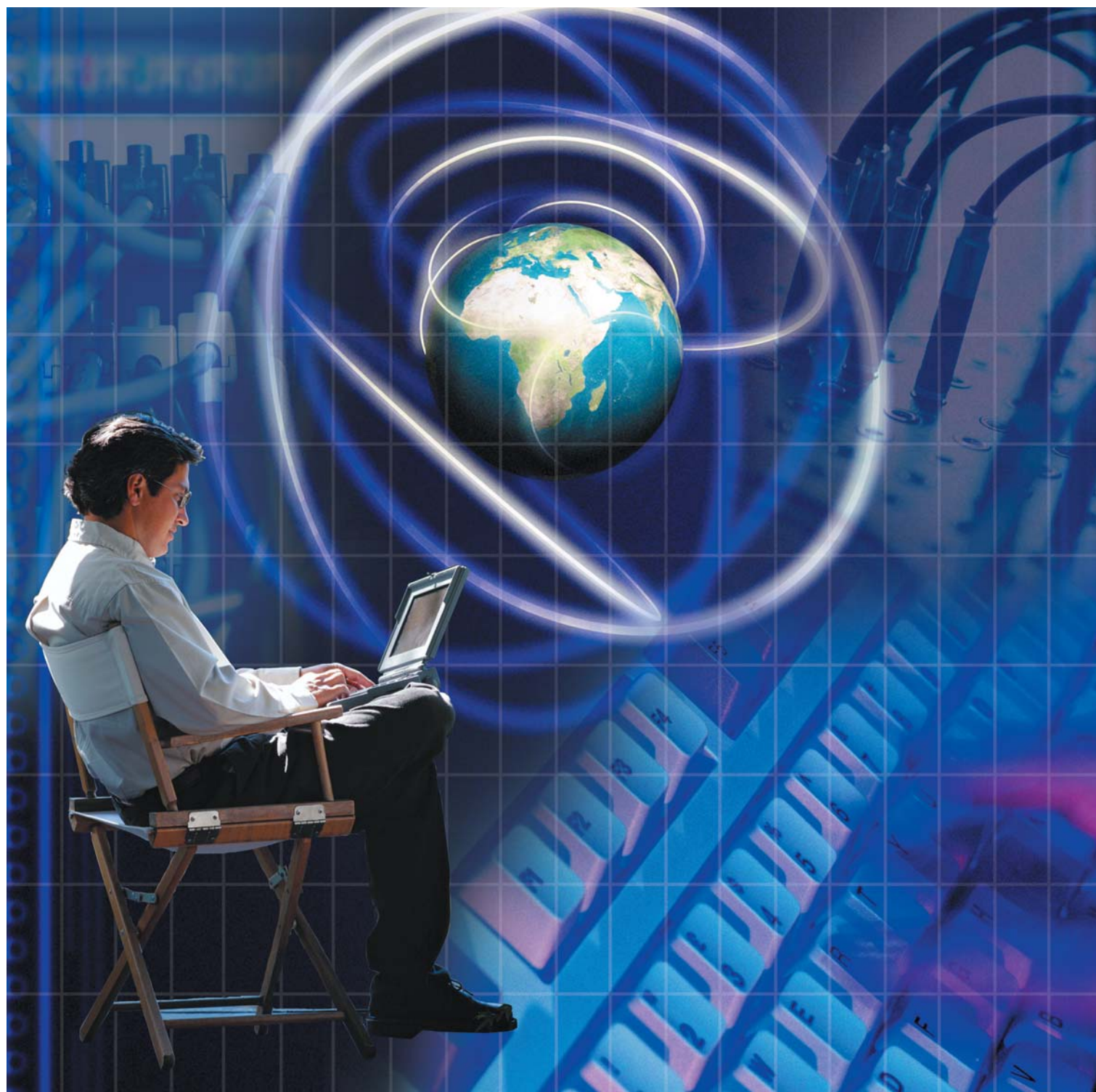


Международная научно-практическая конференция «Современные информационные системы: безопасность, технологии, решения»



Современные тенденции в области обеспечения информационной безопасности

Современная ситуация в мире заставляет искать все новые пути по решению проблем обеспечения национальной безопасности. Это обусловлено прежде всего возникновением новых факторов, которые потенциально могут оказывать дестабилизирующее влияние на процесс обеспечения информационной безопасности, которые являются одной из основных составных частей национальной безопасности Украины.

К таким факторам можно отнести угрозы информационной безопасности, возникающие в процессе внедрения в повседневную жизнь государства современных и перспективных технологий.

Отработка новых подходов по решению проблем обеспечения информационной безопасности должна основываться на осуществлении глубокого анализа всего спектра дестабилизирующих факторов и угроз. Объектом деструктивных влияний указанных факторов могут быть все

элементы информационной инфраструктуры государства, цель — нарушение целостности, доступности и конфиденциальности государственных информационных ресурсов.

Результатом кибератак может быть воздействие не только на объекты информационной инфраструктуры, а и на тех, кто принимает решения — прямо или опосредовано — путём использования специальных психологических технологий в процессе общения человека с компьютером.

На современном этапе развития информационных технологий использование программного обеспечения эффективного поиска информации, а также внедрение защищённых программных систем управления и обеспечения скрытого обмена данными значительно расширяет возможности реализации кибератак в отношении объектов воздействия.

Вышесказанное становится особо актуальным, если принимать во внимание стремитель-

ное распространение киберпространства на такие сферы жизнедеятельности государства, как оборонная, телекоммуникационная, финансовая, энергетическая, транспортная, коммунальная, культурная и другие.

Очевидно, что решение проблем информационной безопасности на государственном уровне требует объединения усилий органов государственной власти, научных и производственных учреждений, производителей и поставщиков продукции и услуг в области создания и функционирования защищённых информационных систем, с целью реализации единого государственного подхода по обеспечению защиты информации в информационно-телекоммуникационных системах.

Данный подход состоит в создании в Украине единой инфраструктуры защиты государственных информационных ресурсов путём построения системы, элементы которой исполняли бы функции по противодействию

угрозам и противоправным действиям, направленным на нарушение целостности, доступности и конфиденциальности информации. Фундаментальным решением проблемы построения единой инфраструктуры защиты государственных информационных ресурсов является создание и внедрение Национальной системы конфиденциальной связи.

В заключение хочу подчеркнуть, что на современном этапе развития общества, информация как таковая становится фактором, недостаток внимания к которому может обернуться для её владельца значительным ущербом. Оптимальным путём обеспечения её защиты является интеграция усилий всех субъектов киберпространства, решающих на общегосударственном уровне проблемы информационной безопасности и защиты информации. ■

— Анатолий Герасимов,
заместитель Председателя
СБ Украины

Некоторые аспекты деятельности Департамента специальных телекоммуникационных систем и защиты информации Службы безопасности Украины по обеспечению защиты государственных информационных ресурсов

Государственная политика Украины в сфере защиты информации направлена на обеспечение защиты национальных информационных ресурсов, разработку и внедрение современных безопасных информационных технологий, построение защищённой национальной информационной инфраструктуры.

В соответствии с Указом Президента Украины от 6 октября 2000 года № 1120 государственную политику в сфере защиты государственных

информационных ресурсов в сетях передачи данных, криптографической и технической защиты информации реализовывает Департамент спе-

циальных телекоммуникационных систем и защиты информации (ДСТСЗИ) Службы безопасности Украины.

На сегодняшний день ДСТСЗИ является ведущей организацией в Украине по вопросам криптографической и технической защиты информации. Решения, которые принимаются Департаментом в рамках его компетенции, являются обязательными для выполнения всеми органами го-

сударственной власти и субъектами предпринимательской деятельности в Украине.

За короткий срок своего существования Департаментом решен ряд первоочередных задач по обеспечению защиты информации в информационных и телекоммуникационных системах, разработке и усовершенствованию нормативно-правовой базы, которая по некоторым направлениям создана заново.

Прежде всего, хотелось бы отметить разработку Законов Украины «Об электронной цифровой подписи» и «Об электронном документе и электронном документообороте». С вступлением в действие этих законов в нашей стране создана правовая основа для обеспечения юридически значимого электронного документооборота с использованием цифровой подписи.

В настоящее время разрабатывается ряд нормативно-правовых актов, которые более конкретно детализируют нормы по предоставлению услуг электронной цифровой подписи, введен в действие Государственный стандарт электронной цифровой подписи на эллиптических кривых.

В соответствии с Положением о ДСТСЗИ большое внимание уделяется вопросам создания комплексных систем защиты информации в автоматизированных системах и на

объектах информационной деятельности органов государственной власти. Уже на протяжении нескольких лет через защищенный узел Интернет-доступа Департамента осуществляется подключение к сети Интернет и обеспечивается защита информационных ресурсов Администрации Президента, Кабинета Министров Украины, а также отдельных органов государственной власти.

С целью обеспечения надежной защиты государственных информационных ресурсов, в составе ДСТСЗИ создан Государственный центр безопасности информационных и телекоммуникационных систем. В ближайшее время будет создан Центр антивирусной защиты информации и Центр безопасности украинского сегмента сети Интернет.

Во исполнение Закона Украины «О Национальной системе конфиденциальной связи», соответствующих нор-

мативно-правовых актов Президента Украины и Кабинета Министров Украины, Департаментом проделан большой объем работы по созданию Национальной системы конфиденциальной связи. С этой целью в сфере управления ДСТСЗИ создано государственное предприятие «Украинские специальные системы», разработана нормативно-правовая база, завершается создание специальной информационно-телекоммуникационной системы органов исполнительной власти в городе Киеве, проектируется создание информационно-телекоммуникационной сети Администрации Президента Украины.

Построение в ближайшее время Национальной системы конфиденциальной связи, а также обеспечение ее функционирования, управления и защиты информации, ДСТСЗИ СБ Украины считает своей одной из первоочередных задач.

Большое внимание Департаментом уделяется вопросам организации всестороннего сотрудничества научных и производственных учреждений, которые работают в информационной сфере.

Одной из эффективных форм данной работы является проведение международных семинаров, конференций и форумов, в частности ставших традиционными международными научно-практическими конференций «Безопасность информации в информационно-телекоммуникационных системах», «Современные информационные системы: безопасность, технологии, решения», регионального семинара «Защита информации в информационно-телекоммуникационных системах и на объектах информационной деятельности» и других. ■

— Константин Бойко,
начальник ДСТСЗИ
СБ Украины

Создание Национальной системы конфиденциальной связи. Состояние на текущий момент

Государственное предприятие «Украинские специальные системы» создано для выполнения задач по развертыванию, обеспечению функционирования и предоставления услуг Национальной системы конфиденциальной связи (далее — НСКС).

НСКС проектируется и реализуется как межведомственная интегрированная многоуровневая территориально распределенная телекоммуникационная сеть двойного назначения.

В рамках реализации первой очереди НСКС создается Специальная информационно-телекоммуникационная система органов исполнительной власти (далее — СИТС).

На сегодня, в основном, завершены проектные работы по созданию СИТС, а также развернут Главный коммутационный центр СИТС и 12 абонентских

пунктов в органах государственной власти.

Начато создание на базе телекоммуникационных ресурсов СИТС Информационно-телекоммуникационной системы финансового мониторинга Единой государственной информационной системы в сфере упреждения и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем.

На телекоммуникационной основе СИТС планируется создание Единого веб-портала органов исполнительной власти как центральной части электронной информационной системы «Электронное Правительство», пред-

назначенной для интеграции веб-сайтов, электронных информационных систем и ресурсов органов исполнительной власти и предоставления информационных и других услуг с использованием сети Интернет.

В рамках развертывания второй очереди НСКС создается специальная информационно-телекоммуникационная сеть Администрации Президента Украины, Совет министров Автономной Республики Крым, областных, Киевской и Севастопольской городских государственных администраций.

Начаты проектные работы по созданию централизованных систем оперативно-технического управления и защиты информации НСКС.

Создается опытный район сети специальной телефонной связи НСКС с использованием абонентского засекречивания на базе

АТС-10 г. Киева и АТС в городах Днепропетровск и Харьков. В ближайшее время в кооперации с ведущими украинскими операторами GSM будет начата эксплуатация мобильной компоненты НСКС с криптографической защитой линии связи между абонентами.

Реализация в полном объеме задач по созданию НСКС позволит повысить эффективность функционирования органов государственной власти за счет интеграции распределенных ресурсов их информационно-аналитических систем, а также обеспечения надежного обмена конфиденциальной информацией и ее защиты в соответствии с требованиями законодательства. ■

— Валерий Барлабанов,
генеральный директор
ДП «Украинские специальные
системы»

Техническая политика как важный элемент системы управления ИТ в банке

Одним из важных элементов системы управления информационными технологиями в банке является наличие технической политики банка. Техническая политика имеет целью обеспечить унифицированную поддержку архитектуры прикладных программ банка со стороны аппаратно-программной инфраструктуры.

Основное задание технической политики банка заключается в формировании однородной аппаратной среды. Это даст возможность значительно снизить стоимость оборудования, сократить эксплуатационные расходы, обеспечить высокое качество подготовки специалистов, исключить проблемы комплектования оборудования, однозначно нормировать регламентные и ремонтные работы, снизить страховые запасы обменного оборудования, а также уменьшить расходы на обеспечение надлежащего контроля качества и безопасности этой среды.

Принятие и соблюдение технической политики принесет пользу во многих аспектах деятельности банка. Рассмотрим наиболее значимые из них.

Унификация программно-аппаратного обеспечения

Наличие нескольких стандартных типов аппаратного обеспечения упрощает реорганизацию учреждений банка или операционную реорганизацию внутри самих учреждений. Это также даст возможность иметь лишь небольшое количество резервного оборудования в центре, которое в случае нештатных ситуаций может использоваться в любой точке банка. Подобные аргументы касаются также программного обеспечения (общесистемного, офисного) и в данном случае означают использование меньшего количества лицензий, что также обеспечит экономию средств.

Гибкость развертывания персонала

Персонал намного проще переводить из одних систем и проектов на другие, если используется однотипное программное и аппаратное обеспечение. Имеется в виду персонал отделов информационных технологий и персонал бизнес-подразделений, которые должны ознакомиться с основными принципами работы на аппаратно-программном обеспечении,



Сергей Попов

а затем углублять свои знания, работая с конкретными системами.

Уменьшение расходов на обучение персонала

При ограниченном количестве типов и моделей программного обеспечения навыки, необходимые для разработки и обеспечения взаимодействия между системами, а также для предоставления соответствующей поддержки, можно свести к нескольким специально определенным. Это даст возможность проводить более сосредоточенные учебные курсы для работников департамента информационных технологий.

Выбор типов и моделей программного и аппаратного обеспечения, что выпускается лидерами рынка, даст возможность намного проще находить персонал или фирмы с необходимым набором навыков.

Увеличение темпов и надежности проектирования

Используя небольшую линейку аппаратно-программных платформ, можно упростить процесс внедрения новых систем, поскольку это повышает вероятность того, что возникающие вопросы и проблемы уже встречались и их можно решить надежными и испытанными методами.

Техническая политика обеспечит накопление опыта и его применение в новых ситуациях.

Более высокое качество поддержки

Персонал поддержки станет опытным и будет основательнее знать меньшее количество разных технологий. Это позволит оказывать поддержку пользователям быстрее и повысить ее качество. Если поддержка оказывается внешней организацией, это позволит привлекать меньше организаций и упрощать, таким образом, работу с поставщиками.

Эффект масштаба при закупках

Ограничивая многообразие типов технологий, можно нарастить объемы использования любого конкретного типа аппаратного обеспечения или лицензионного ПО, ведя переговоры с поставщиками на лучших условиях.

Меньшая сложность интерфейсов

Меньшее количество типов оборудования уменьшает проблемы их интеграции. Это способствует экономии средств на интеграцию аппаратного и программного обеспечения, а также снижению риска возникновения неожиданной несовместимости, упрощает переход к более новым версиям ПО.

Полная готовность к осознанию результатов изменений

Намного легче руководить сетью из систем, включающих небольшое количество разных типов оборудования и программ, особенно если приступить к реализации новых проектов.

Несомненным фактом является то, что действенность технической политики непосредственно будет определяться эффективностью приложенных усилий на ее разработку и поддержку в будущем. При этом объемы дополнительных работ, связанных с изучением бизнес-планов банка, будущих технологий, которые могут стать доступными на украинском рынке поставщиков аппаратного и программного обеспечения, и оформлением этих знаний в виде технической политики банка, будут незначительными в сравнении с экономией усилий на подбор аппаратно-

го и программного обеспечения с нуля для каждого проекта, а также с той экономией времени и средств, которая будет достигнута благодаря стандартизации инфраструктуры банка.

Обычно входными данными для разработки стратегии развития технической политики банка являются:

- ◆ текущее состояние банка в сфере информационных технологий (ИТ);
- ◆ архитектура прикладных программ;
- ◆ организационная структура банка и перспективы ее модернизации;
- ◆ долгосрочные бизнес-планы банка;
- ◆ будущее банковских ИТ;
- ◆ ситуация на национальном рынке поставщиков ИТ.

Изменение направлений и тенденций развития рынка информационных и банковских технологий должно инициировать расширение структуры технической политики, разработку ее более подробных версий.

Соблюдение технической политики в банке даст возможность значительно сократить уровень рисков и расходов, а также упростить процедуры управления и разработки информационных проектов.

В Ощадбанке Украины техническая политика как один из стратегических элементов в области управления информационными технологиями была разработана и утверждена решением правления банка в 2001 году. Это позволило сформировать достаточно однородную, стандартную инфраструктуру для развертывания стратегических банковских приложений и реализовать другие преимущества в разрезе перечисленных выше аспектов. Для поддержания технической политики банка в актуальном состоянии, которое отвечает современному состоянию и тенденциям рынка информационных технологий, Ощадбанк уже традиционно участвует как один из организаторов в международной научно-практической конференции «Современные информационные системы: безопасность, технологии, решения».

— Сергей Попов,
директор департамента
информационных технологий
БАТ «Ощадбанк»

НПФ «ЭнранТелеком»: путь к успеху

Мир информационных технологий находится в непрерывном развитии, причем динамика этого развития достаточно высока. Постоянно совершенствуются сетевые и телекоммуникационные технологии, системное программное обеспечение, инструментарий и средства разработки приложений, средства и методы обеспечения безопасности в информационных системах.

Этот процесс, с одной стороны, открывает новые возможности для конечных пользователей в создании современных и эффективных комплексных систем управления предприятием, технологическими и бизнес-процессами. С другой стороны, предъявляет повышенные требования к компаниям — системным интеграторам в области построения сложных информационных систем.

НПФ «ЭнранТелеком», являясь одним из лидеров на рынке системной интеграции в Украине, постоянно совершенствует свои технологические и бизнес-процессы с целью максимального соответствия этим требованиям.

Коллектив компании, насчитывающий более 130 человек, представлен высокопрофессиональными специалистами, имеющими большой опыт в реализации сложных и масштабных проектов. Основной задачей компании является поддержание высокого уровня подготовки специалистов посредством постоянного обучения и повышения квалификации. В решении данной задачи нам помогают наши партнеры — это более 17 зарубежных компаний, являющихся мировыми лидерами в области информационных технологий.

В своей деятельности НПФ «ЭнранТелеком» исповедует принципы уважения интересов заказчика, предельной открытости по отношению к нему. Выполняя детальный анализ задач заказчика, специалисты компании стремятся найти перспективные технические решения, которые наиболее полно отвечали бы интересам самих заказчиков.

Большое внимание в компании уделяется и совершенство-



Александр Корнев

ванию технологических процессов. В настоящее время проводится изменение организационно-штатной структуры с целью ее оптимизации и повышения эффективности управленческой деятельности. Внедряются новые средства и методы управления проектами. Постоянно совершенствуются технологии внедрения и технической поддержки. Это кропотливая работа приносит свои плоды. Так, за год, прошедший с момента прошлого семинара, успешно закончена сертификация процессингового центра Ощадного банка Украины Международной платежной системой Master Card Europa. Это позволяет судить о программно-технологическом комплексе RetSet производства НПФ «ЭнранТелеком», на базе которого построен процессинговый центр, как о решении мирового уровня.

В настоящее время данный комплекс успешно проходит

этап опытной эксплуатации в Ощадном банке Украины, и проводятся подготовительные работы по его тестированию в нескольких других банках Украины.

Прошедший год был также посвящен активному внедрению автоматизированной системы комплекс-

ных расчетов за услуги электро-связи ETBill в подразделениях ОАО «Укртелеком». На сегодняшний день система эксплуатируется в промышленном режиме в Днепропетровском филиале и на заключительной стадии находится процесс перехода к промышленной эксплуатации в Житомирском, Одесском и Севастопольском филиалах ОАО «Укртелеком».

Кроме того, за прошедший период был разработан и передан в промышленную эксплуатацию очередной функциональный модуль специализированной системы ETWFGold, разрабатываемой нашей компанией для Государственной пробирной службы Министерства финансов Украины. Продолжает развиваться система дистанционного обучения, успешно функционирующая в Измаильском морском тренажерном центре, Национальном аграрном университете Украины.

Исторически НПФ «ЭнранТелеком» активно занимался разработкой и реализацией сетевых и телекоммуникационных решений.

Прошедший год не был исключением, и мы можем гордиться целым рядом успешно реализованных проектов в Ощадном банке Украины, Укрсоцбанке, Государственной налоговой инспекции, ОАО «Укр-

телеком», Президент-отеле «Киевский», департаменте ГАИ МВД, НТТУ «КПИ» и др.

Успешная деятельность компании зависит не только от ее высокой квалификации, технической и технологической зрелости, но и от правильного понимания потребностей рынка, знания технологических процессов, конечных пользователей их задач и проблем.

В решении этой задачи нам помогают ежегодно проводимые совместно с нашими партнерами научно-технические семинары «Безопасность современных информационных систем» и «Современные информационные системы: технологии, решения».

Учитывая многолетний совместный опыт по организации данных мероприятий, Департаментом специальных телекоммуникационных систем и защиты информации Службы безопасности Украины, ОАО «Ощадный банк Украины», ГП «Украинские специализированные системы» и НПФ «ЭнранТелеком» в нынешнем году было принято решение провести семинары одновременно в рамках Международной научно-практической конференции «Современные информационные системы: безопасность, технологии, решения».

Такое решение, на наш взгляд, является оправданным. Оно позволит привлечь к обсуждению наиболее актуальных вопросов большее количество заинтересованных организаций и специалистов, более полно представить в рамках действующего стенда современные и перспективные технологии и решения, обеспечить комплексный подход к обсуждению вопросов проектирования, внедрения и эксплуатации современных информационных систем.

Пользуясь случаем, хочу поприветствовать участников конференции и пожелать им интересной, продуктивной работы. ■

— Александр Корнев,
Генеральный директор
НПФ «ЭнранТелеком»

Передовые информационные технологии и системы

НПФ «ЭнранТелеком» является системным интегратором в области построения современных информационных систем для крупных предприятий и корпораций, включая консалтинг, проектирование, разработку, поставку оборудования и программного обеспечения, внедрение, обучение, сопровождение по каждому компоненту и всей системе в целом.

В настоящее время НПФ «ЭнранТелеком» имеет партнерские соглашения и права дистрибьютора от известных мировых компаний: Cisco Systems, Nortel Networks, Avaya, Siemens, Molex Premise Networks, Reichle & De-Massari, ADC, IBM Informix, Caldera, Oracle, Actuate, Oki, APC.

Основные направления деятельности

Банковские автоматизированные системы. Построение комплексных автоматизированных финансово-информационных систем банка, обеспечивающих управление иерархической структурой банка, банковским производством и бизнес-процессами независимо от масштабов его филиальной сети.

- ♦ Retail-системы банка, формирующие эффективные технологии обслуживания клиентской базы.
- ♦ Автоматизированные системы процессинга операций с платежными карточками, управления и мониторинга банковских и платежных терминалов, взаимодействия банковских Retail-систем с платежными системами и другими процессинговыми центрами.
- ♦ Создание процессинговых центров и сертификация в международных платежных системах.
- ♦ Технологические решения, являясь инструментарием нового поколения, имеют значительные отличия от аналогов на отечественном и зарубежном рынках.

Производство банковского и торгового оборудования и аппаратно-программных систем. Универсальные бездисковые станции; карт-ридеры магнитных пластиковых карт; модули шифрования информации, система защиты данных; автоматизированная информационная система обслуживания клиентов в торговых и сервисных предприятиях при помощи пластиковых карт; программно-технический комплекс для обслуживания дисконтных карт.

Территориально распределенные мультисервисные сети переда-

чи информации. Современные технологии (Frame Relay, ATM, xDSL, VoIP), современное оборудование (Nortel Networks, Cisco Systems, Siemens, VanguardMS) различного масштаба и назначения.

Структурированные кабельные системы и локальные вычислительные сети, совместимые со всеми существующими и перспективными технологиями передачи данных и другой информации, на основе международных стандартов, 20-летняя гарантия на кабельные системы (Molex Premise Networks, Reichle & De-Massari, 3Com, Cisco Systems и др.).

Цифровые ведомственные телефонные станции от мировых лидеров Avaya, Siemens, Nortel Networks, интеграция с существующими сетями передачи данных, встроенная система защиты информации, самодиагностика, гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание.

Автоматизированные информационно-расчетные (биллинговые) системы в области электросвязи и коммунального обслуживания. Автоматизированная обработка информации о предоставленных услугах, произведенных оплатах, ведение счетов клиентов; обеспечение индивидуальной работы с дебиторами, прием оплат, информационное обслуживание клиентов.

Системы дистанционного обучения. Internet/intranet-технологии, разработка web-сайтов дистанционного обучения, встроенные системы тестирования, ведение баз данных курсов, слушателей, оплат, сертификатов.

Системы гарантированного электропитания. Проектирование, монтаж и пусконаладка, гарантийное и послегарантийное обслуживание систем на базе источников бесперебойного питания APC мощностью до 480 кВт.

Обучение передовым информационным технологиям. Собственный учебный центр, современное оборудование, передовые методики обучения и тестирования, разработка дистанционных обучающих курсов.

Основные достижения

1. Спроектированы и введены в промышленную эксплуатацию корпоративные сети.

Сеть ОАО «Укртелеком» — национальная мультисервисная сеть Frame Relay — ATM, корпоративная сеть ОАО «Укртелеком»; сеть ОАО «Державный ощадный банк Украины» — 28 региональных узлов, все областные центры Украины; сеть АКБ «Укрсоцбанк» — около 45 узлов; Государственное предприятие «Укразероух» — 5 узлов; Центральный телефонный узел г. Киева — 5 узлов; сегменты территориально распределенной сети Объекта «Укрытие» Чернобыльской АЭС, охватывающей несколько подразделений, в том числе 4-й блок и АТК ОУ; сегменты сети НА-ЭК «Энергоатом», Ровенская АЭС, Центральный офис и ИКЦ АЯР.

2. Спроектированы, построены и сданы в эксплуатацию структурированные кабельные системы и на их основе локальные вычислительные сети Ethernet, Fast Ethernet.

Объект «Укрытие» ЧАЭС — ЛВС и СКС на 404 порта; Облдирекция Укрсоцбанка, г. Донецк, — ЛВС и СКС на 516 портов; Научно-исследовательский центр патентной экспертизы, Киев, — ЛВС и СКС на 392 порта; Дарницкое отделение Укрсоцбанка, Киев, — ЛВС и СКС на 136 портов; Облдирекция Укрсоцбанка, г. Черкассы, — ЛВС и СКС на 215 портов; Черкасская дирекция УГПЭС «Укртелеком» — ЛВС и СКС на 217 портов; Центральная дирекция УГПЭС «Укртелеком», г. Киев, — ЛВС и СКС на 327 портов; Черниговская дирекция УГПЭС «Укртелеком» — ЛВС и СКС на 108 портов; Киевская гордирекция Укрсоцбанка — ЛВС и СКС на 383 порта; ГНИ Подольского района, г. Киев, — ЛВС и СКС на 112 портов; Хмельницкая дирекция УГПЭС «Укртелеком» — ЛВС и СКС на 130 портов; Облдирекция Укрсоцбанка, г. Житомир, — ЛВС и СКС на 181 порт; ГНИ Жовтневого района, г. Киев, — ЛВС и СКС на 300 портов; ГНИ Московского района, г. Киев, — ЛВС и СКС на 354 порта; ГНИ Харьковского района, г. Киев, — ЛВС и СКС на 558 портов; Секретариат Уполномоченной ВР Украины по правам человека — СКС на 320 портов; Центральная дирекция Сбербанка Украины — ЛВС и СКС на 155 портов.

3. Установлены цифровые ведомственные телефонные станции в Центральном телефонном узле г. Ки-

ева; Донецкой и Львовской областных дирекциях Укрсоцбанка; Мариупольском отделении Проминвестбанка; АКБ «Интеграл-банк», Дарницком и Минском отделениях УСБ Киева, AVON Cosmetics Ukraine (Киев, Харьков, Одесса), представительстве компании Oracle, г. Киев, представительствах компании JT International, Киев, Кременчуг, Обуховском КБК, Киевском Национальном торговко-экономическо университете, Киево-Печерской лавре, фирме «ТрестМагистр», АППБ «Аваль» (Киев, Харьков, Сумы), НТУУ «КПИ», Президент-отеле «Киевский», Государственной налоговой инспекции в Дарницком районе г. Киева, департаменте ГАИ УМВД Украины, областных отделениях Сбербанка Украины (Львов, Днепропетровск, Николаев, Симферополь, Одесса, Херсон и др.).

4. Разработаны и внедрены информационно-расчетные (биллинговые) системы для ГКП «Киевжилтеплокоммунэнерго»; Днепропетровской областной дирекции ОАО «Укртелеком», внедряются в областных дирекциях ОАО «Укртелеком» Житомирской, Одесской областей и г. Севастополя, Мариупольтеплосети.

5. Внедрена система автоматизации розничных банковских услуг ECard для Облдирекции Укрсоцбанка и районных отделений, г. Донецк; Восточно-Сибирского коммерческого банка, ГУТА-банка.

6. Закончено проектирование и начато внедрение информационной бизнес-системы RetSet в ОАО «Державный ощадный банк Украины». НПФ «ЭнранТелеком» зарегистрирован в международной платежной системе Master Card Europe как поставщик технологий.

7. Совместно с компанией Siemens и МВД Украины в странах СНГ (Россия, Узбекистан, Туркменистан, Армения) осуществляется внедрение специализированных милицейских информационных систем (дактилоскопических, аутентификационных, паспортных).

8. Разработана система дистанционного обучения ETraining.

Internet/intranet-технологии, встроенные системы тестирования. Реализация — «ЭнранТелеком», Измайловский морской тренажерный центр, Национальный аграрный университет Украины. ■

Полный привод для современного бизнеса

Сегодня быть в числе уважаемых лидеров на рынке информационных технологий в Украине — задача не из простых в силу растущей конкурентоспособности продуктов и возросших требований к информационной системе. В нынешнее время правом на достойную нишу обладает лишь тот, кто способен предложить в области ИТ комплексные решения для развития бизнеса.

Именно поэтому можно смело утверждать, что компания SI BIS (System Integration Business Intelligent Service) — имя известное. В активе ООО «ЭсАй БИС» — стаж, опыт, энергия профессионалов. Сформировавшись на базе отделов проектных и корпоративных продаж компании System Integration (год образования — 1994), «ЭсАй БИС» может смело говорить о том, что за год деятельности ей удалось не только сохранить свои позиции, но и завоевать новых заказчиков и увеличить общий оборот более чем в три раза.

Никто не будет спорить с тем, что истинный профессионализм заключается в умении точно определить потребности предприятия, предложить оптимальное решение и провести интеграцию этого решения в бизнес-процессы предприятия. К примеру, очень остро на сегодня стоит вопрос организации сохранности данных. Подобного рода решения необходимы как малым предприятиям, так и большим, как банкам, так и промышленным предприятиям. Здесь важно отметить, что у компании «ЭсАй БИС» за пле-

чами опыт поставок решений, базирующихся и на простых средствах резервного копирования (ленты, диски), и на достаточно сложных системах, которые могут включать в себя дисковые, ленточные подсистемы, сети хранения данных (Storage Area Network), разнообразное программное обеспечение.

И это только один пример. Несмотря на сравнительно молодой возраст компания «ЭсАй БИС» в своем активе имеет целый ряд реализованных проектов по построению катастрофоустойчивых решений для систем управления предприятием (ERP-систем), систем управления ИТ-инфраструктурой на базе продуктов IBM Tivoli, систем электронного документооборота.

Tivoli software

Отметим также, что компания «ЭсАй БИС» является партнером мировых лидеров в области информационных технологий: корпорации IBM (поставщика всего спектра компьютерного оборудования и программного обеспечения

IBM Lotus, IBM Tivoli, IBM DB2, IBM WebSphere), компании SAP (лидера на рынке ERP-систем), компании Cisco (ведущего поставщика активного коммуникационного оборудования) и компании Hitachi Data Systems (ведущего поставщика систем хранения данных).

Стоит ли говорить, что среди клиентов ООО «ЭсАй БИС» — промышленные предприятия, крупнейшие украинские и зарубежные банки, аудиторские и консалтинговые компании. Все они на собственном опыте убедились, что плат-



форма избранного ими системного интегратора — это три в равной степени функционирующие направления деятельности, те три кита, без которых компания не смогла бы держаться на плаву. Речь идет о поставке рабочих станций, серверов начального уровня, ноутбуков производства IBM, о разработке, проектировании решений, включая аппаратное, программное обеспечение производства IBM, а также о предоставлении консалтинговых услуг в рамках реализации проектов внедрения ERP-решений.

Lotus software

Говоря об основной задаче компании, генеральный директор «ЭсАй БИС» Андрей Самогулов всегда утверждает: «Мы — компания молодых профессионалов, и наша основная задача — обеспечить своих клиентов решениями, способными открыть новые возможности для развития их бизнеса».

— Материал предоставлен компанией «ЭсАй БИС», тел. (044) 496 0642



«ЭсАй БИС» является партнером корпорации IBM в Украине

События, которыми мы гордимся

◆ Проект с АКБ «Райффайзенбанк Украина» (полнофункциональное оснащение нового здания банка, создание информационной структуры банка).

◆ Поставка, установка и запуск в эксплуатацию оборудования IBM AS/400 и его гарантийное обслуживание в Первом украинском международном банке, Приватбанке, АКБ «Райффайзенбанк Украина», Forever Living Product, «Coca-Cola Beverages Украина», «Coca-Cola Beverages Белоруссия», «Ceres Украина», компании «Свиточ» (Nestle), ЗАО «Альфа-Банк» (Украина).

◆ Совместный проект с Первым украинским международным банком по созданию защищенной корпоративной системы передачи электронных сообщений и коллективной работы на базе ПО IBM Lotus.

◆ Построение корпоративной системы управления информационными ресурсами на базе программных продуктов IBM Tivoli в АКБ «Райффайзенбанк Украина», Главном информационно-вы-

числительном центре Укрзалізниці, ЗАО «Транснациональная финансово-промышленная нефтяная компания «Укртатнафта»».

◆ Поставка и ввод в эксплуатацию аппаратно-программного комплекса на основе IBM pSeries и IBM TotalStorage для системы управления SAP R/3 в ОАО «Мариупольский завод тяжелого машиностроения «Азовмаш»», ЗАО «Транснациональная финансово-промышленная нефтяная компания «Укртатнафта»», Государственном специализированном предприятии «Чернобыльская АЭС», ЗАО «Мини-металлургический завод «Истил (Украина)», Харьковский стале-проволочно-канатный завод (ОАО «Силур»), АКИБ «Укрсиббанк», проведение обучения технических специалистов.



◆ Поставка в региональные отделения и центральный офис компании AES «Киевоблэнерго» серверов IBM xSeries, ноутбуков и рабочих станций. Поставка оборудования IBM TotalStorage и организация резервного копирования.

◆ Проект в Национальном банке Украины по поставке оборудования IBM TotalStorage, вводу в эксплуатацию и участие в создании системы централизованного хранения данных.

◆ Проект в АКБ «Райффайзенбанк Украина» по поставке оборудования IBM TotalStorage, вводу в эксплуатацию системы хранения данных SAN.

◆ Совместный проект с АКБ «ТАС-Комерцбанк» по созданию защищенной корпоративной системы передачи электронных сообщений и коллективной работы на базе ПО IBM Lotus.

◆ Поставка серверов IBM xSeries и оснащение более 50 рабочих мест станциями и ноутбуками в компании SGS (лидер в сфере инспектирования, сертификации и тестирования).

Cisco Systems в построении электронного правительства

Сегодня в отечественных компаниях сложилась ситуация, когда на предприятии стало трудно различить бизнес-стратегию и стратегию развития ИТ-систем. Сегодня около половины инвестиций в ИТ совершается не по инициативе начальников информационных отделов, а по инициативе собственников или высших руководителей.

Именно поэтому в последние годы на рынке появилось так много технологических интеграторов, а компании, занимающиеся профессиональными услугами, стали «консультантами электронного бизнеса».

Когда мы говорим о бизнесе — все достаточно очевидно и понятно. А как происходит развитие ИТ в государственном секторе? В какой степени происходит взаимовлияние ИТ, форм и способов государственного управления?

Государство было первым пользователем информационных технологий в мире, — вспомним машину Холлерита, использовавшуюся для анализа переписи населения в конце 19-го века, и первые компьютеры 50-х.

Сегодня государственные органы понемногу выходят на передовые рубежи внедрения информационных технологий. Более того, прогресс за последние годы был весьма внушительным, и мало областей, где реформы могут иметь столь существенный эффект.

Развитие инициативы «Электронное правительство», о которой так много говорится сейчас, должно стать важным шагом в построении открытого, демократического общества. Прекрасным примером старта может являться портал Кабинета министров Украины. В то же время это не более чем первый шаг в направлении внедрения интернет-технологий в госсекторе. Западный опыт показывает, что внешний портал как доска объявлений — начальный этап интернет-стратегии. Что следует за этим?

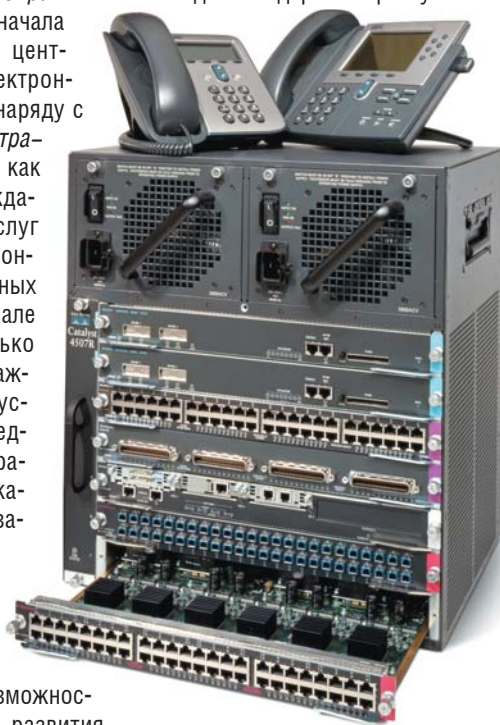
Доступность и прозрачность информации, осуществление политического влияния, демократическое участие граждан и организаций в процессах формирования обще-

ственного мнения с участием государственных и общественных институтов благодаря Интернету — все это получило название электронной демократии (e-democracy). Электронная демократия должна с самого начала рассматриваться как центральный элемент электронного правительства, наряду с электронной администрацией — понимаемой как предоставление гражданам общественных услуг на основе информационных и коммуникационных технологий. Если вначале сосредоточиться только на предоставлении гражданам электронных услуг, последующее внедрение средств демократического участия окажется гораздо более затруднительным¹.

Многие участники гражданского общества уже поняли, что новые технологии создают уникальные возможности для дальнейшего развития демократии. Они уже используют Интернет для координации своих действий, проведения рекламных кампаний, вербовки новых членов и сбора средств. В обществе постепенно создается новая культура участия в политических процессах. Это и есть первый этап «электронной демократии».

Отличным примером такой нарождающейся электронной демократии может служить победа кандидата на президентских выборах 2002 г. в Южной Корее Но Му Хёна, одержанная во многом благодаря активному использованию Интернета в предвыборной кампании. До полумиллиона граждан обраца-

лись к web-сайту кандидата каждый день за получением информации или для внесения пожертвований в избирательный фонд. Ежедневно до 7000 e-mail-сообщений поступало от избирателей с предложениями для кандидата. 800 000 избирателей получили на свои мобильные телефоны обращения с просьбой не пропустить выборы². В США сотни тысяч людей координировали свое участие в антивоенных манифестациях в феврале 2003 года благодаря Интернету.



Модульный коммутатор Cisco Catalyst 4507R

Сегодняшний этап электронной демократии — еще во многом спонтанный, идущий снизу, несомый энтузиастами, и поэтому столь нелюбимый диктаторскими режимами.

Однако следующий этап электронной демократии надо рассматривать не столько как инструмент политической борьбы, а скорее как способ получения обратной информации от населения и повышения прозрачности работы госорганов. То есть как одну из основ информационного обмена в обществе, как подобие структурного фундамента, обеспечивающего функционирование подлинного демо-

кратического государства — наряду с грамотностью, свободой слова, прессой, периодической отчетностью госчиновников и т.п. Роль государства в появлении этих институтов очень велика: всеобщая грамотность стала всеобщей только тогда, когда за проблему всеобщности образования взялось государство, построив школы, обучив достаточное количество учителей, сделав образование обязательным.

Характерной чертой хорошо работающего электронного правительства должно быть правильное сочетание электронных услуг и различных форм электронного демократического участия.

Безусловно, развитие указанных выше инициатив лежит в плоскости решения комплекса этико-технических задач, в технологической части которых одной из центральных стоит задача построения эффективных центров обработки данных, оснащенных соответствующими средствами хранения информации, аналитической обработки и коммуникаций. Комплексный подход компании Cisco Systems и ее ведущих партнеров в лице IBM, HP, EMC, Hitachi позволяет сегодня создавать наилучшую инфраструктуру для такого рода решений.

Новейшие решения Cisco Systems в области телефонии и видеотелефонии позволяют осуществлять коммуникацию с заинтересованными участниками процесса всеми возможными способами, в результате чего ни один из вопросов не останется без ответа.

Переход государственных и муниципальных органов на рельсы новейших решений в области публичных коммуникаций резко повысит эффективность их работы, снимет значительный груз бюрократического документооборота и создаст предпосылку для перехода на концептуально новый уровень качества общения Гражданина и Государства. ■

— Представительство
Cisco Systems в Украине,
www.cisco.com/ua,
(044) 490 3600

¹ Фонд Бертельсмана (Bertelsmann Foundation).

² <http://www.globetechnology.com/servlet/ArticleNews/gtnews/TGAM/2002123> (C) Reuters Limited 2002.